

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de SARL De Bussy / Jardinnet.fr, 25 Rue de la Résistance, 14400 Bayeux,
Contact@jardinnet.fr

Nom du produit/ prestations :

Réf :

Quantité :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

N° de commande (*)/N° de facture (*)

(*) Rayez les mentions inutiles

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

EXTRAIT DES CGV :

DROIT DE RETRACTATION – VENTE A DISTANCE

En cas de vente à distance, le Client ayant la qualité de consommateur dispose conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de(s) Produit(s) pour les contrats de vente, pour notifier à l'Etablissement sa volonté d'exercer son droit de rétractation. Pour le calcul du délai, voir l'article L.221-19 du Code de la consommation. Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de commerce, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour les contrats :

– « De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ». En validant une commande de Prestations dont l'exécution est prévue avant la fin du délai de rétractation, le Consommateur renonce expressément à exercer son droit de rétractation.

– « De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ». Par conséquent, aucun droit de rétractation n'est ouvert au Client pour toute commande de tout Produit dit « sur mesure », c'est-à-dire pour lequel le Client spécifiera lui-même les dimensions.

Modalité d'exercice du droit de rétractation dans les quatorze (14) jours suivant la conclusion du contrat de la réception du produit pour les ventes, le Client peut demander soit l'échange, soit le remboursement de sa commande pour le(s) produit(s) concerné(s). Le Client exerce son droit de

rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en renvoyant le formulaire de rétractation fourni par la SARL DE BUSSY et en Annexe, par courriel à l'adresse contact@jardinet.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse 25 rue de la résistance 14400 Bayeux, en précisant le numéro de commande et le(s) Produit(s) concerné(s).

Le Client ne pourra en aucun cas exercer son droit de rétractation par simple renvoi direct du Produit concerné.

Modalités de retour des produits à compter de l'exercice du droit de rétractation, le client dispose d'un délai maximum de quatorze (14) jours supplémentaires pour retourner, à ses frais, le(s) Produit(s) concerné(s) qui devra(devront) être renvoyé(s) dans son(leur) état d'origine (y compris emballage d'origine, accessoires, tout élément relatif à la commande etc.).

Le retour des ou du produit(s) devra ou devront être impérativement accompagné du bon de commande. **Les frais et les risques liés au retour des produits sont à la charge du client.**

Tout Produit retourné devra être envoyé à l'adresse suivante : 25 rue de la résistance 14400 Bayeux.

Le Client devra conserver toute preuve de ce retour permettant de donner date certaine.

Si le client souhaite faire appel à notre service de transport pour le ou les retours de ou des produit (s). Une demande doit manuscrite de votre part par courriel à contact@jardinet.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse 25 rue de la résistance 14400 Bayeux, en précisant le numéro de commande et le(s) produit(s) concerné(s).

Ainsi une offre de prix lui sera remise sur son compte dans un délais de 5 jours ouvrable.

**La situation ou le client refuse la commande à la réception en présence du livreur ou lors du RDV
Ces frais de retour pour une livraison en France métropolitaine sont d'un montant de 500€ Euros ttc.**

Remboursement Si l'ensemble des conditions ci-dessus sont remplies, SARL DE BUSSY procédera au remboursement du client de l'ensemble des sommes engagées à l'occasion de la commande du ou (des) produit(s) concerné(s), **à l'exception des frais de retour engagés par le Client.**

Remboursement sera effectué en Carte Bleu que celle utilisé lors de la transaction initiale, règlement en chèque ou virement, le remboursement s'effectuera par chèque à l'ordre de la facturation et envoyé de celui-ci à l'adresse de la facturation, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de l'exercice du droit de rétractation. SARL DE BUSSY peut différer le remboursement jusqu'au jour où elle réceptionne le ou les produits retournés ou jusqu'à ce que le client fournît une preuve d'expédition des produits concernés, la date retenue étant celle du premier de ces évènements.

ATTENTION

**La situation ou le client refuse la commande à la réception en présence du livreur ou lors du RDV
Ces frais de retour pour une livraison en France métropolitaine sont d'un montant de 500€ Euros ttc.**

Dans cette situation le client accord tous pouvoirs à la SARL DE BUSSY de déduire cette somme sur la facture initial concerné et indiqué en début de formulaire.

Nom :

Date :

Signature : avec la mention en manuscrite « Atteste avoir pris connaissance et lu le formulaire de rétractation »